

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う特別取扱いについて

この度の新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。
株式会社リロ少額短期保険は、新型コロナウイルス感染症による影響を踏まえ、弊社業務につきまして下記の通りご案内します。

弊社は新型コロナウイルス感染・拡散防止のため、以下の対策を積極的に取り組んでおり、現在社員の出勤調整を行っております。そのため、通常よりお手続きの時間を要する場合がございます。

お手数ですが、解約などのご連絡につきましては、弊社ホームページでの受付を推奨させていただきます。
弊社ホームページ【各種お手続き】よりご連絡いただけますと幸いです。

大変ご迷惑をおかけしますが、お客さまおよび弊社職員の安全確保を最優先に考えての対応でございますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後も各方面からの情報等を注視しながら、対策を講じてまいります。

【各種お手続きにつきましては、以下までお問い合わせください。】

保険契約の解約等をご希望される場合

◆ホームページ：<https://www.relo-ssi.jp/contact/>

賃貸借契約上の解約日（退去日）をお申出ください。

既に退去済みの場合は、お申出日以降のご解約となります。

通常よりお手続きの完了までに時間を要しますが何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

なお、転居先が決まっている方については、転居先住所（書類送付先）を備考欄にご記載ください。

事故受付・事故相談をご希望される場合

下記へご連絡ください。 ※上記のホームページより事故受付や事故相談は受付できかねます。

◆事故受付センター 24時間 365日対応
フリーダイヤル 0120-521-792

【弊社職員に対する対応】

- ・出勤前の検温実施、体調不良時は休暇取得を推奨
- ・職員やオフィスの衛生面強化（手洗い、うがい、アルコール消毒等）
- ・時差出勤、在宅勤務の推進
- ・社外イベントの開催、および不急のイベントへの参加自粛